



**Profitipps zu
Handling und Pflege**

contact**forte**

Profitipps zu Handling und Pflege

von **contact forte**



contact forte, die Hörversorgung für Groß und Klein bietet Alltagstauglichkeit und hohen Tragekomfort. Mit diesem flexiblen, digitalen Hörsystem und den damit verbundenen zahlreichen Funktionen können Sie als HörakustikerIn oder HNO-Arzt/-Ärztin ein Produkt anbieten, mit dem sich der Alltag für hörgeschädigte Personen deutlich leichter

gestalten lässt. Damit Sie das Beste aus **contact forte** herausholen können, machen wir Sie hier zum Profi für den richtigen Umgang damit. Sie werden sehen: mit den passenden Tipps und Tricks zu Handling und Pflege bekommen auch Sie schnell die notwendige Expertise zu Handling und Pflege von **contact forte**.

contact*forte*



Tragemöglichkeiten	Seite 3
Auf- und absetzen	Seite 5
Pflege und Reinigung	Seite 6
Wichtige Tipps	Seite 6
Beratung / Termin	Seite 6

Tragemöglichkeiten für contact forte

contact forte kann auf vielfältige Arten getragen werden: Zum Beispiel mit Haarreifen, Haarband oder Softband, auf welche das kompakte Produkt elegant mittels einfachem Adapter aufgesetzt werden kann. Dieses Zubehör gibt es in mehreren Farben und Ausführungen im [BHM-Shop](#). Bitte achten Sie darauf, die richtige Größe zu bestellen.

Es ist aber auch möglich, das Produkt mit der Lieblingskappe oder dem Liebingshut zu tragen oder eigene Tragemöglichkeiten anfertigen zu lassen. Hier alle Optionen:

Stirnband / Headband

Unser Stirnband, das in mehreren Farben erhältlich ist, ist sowohl bei einseitiger (monauraler) als auch zweiseitiger (binauraler) Höreinschränkung verwendbar. Es ist auf zwei Seiten ein Adapter mit magnetischem Schnappmechanismus eingearbeitet, auf den **contact forte** einfach und schnell aufgesetzt und auch wieder entfernt werden kann.



Haarreifen

Eine weitere Tragemöglichkeit für **contact forte** ist ein Haarreifen, der entweder auf einer (monaural) oder beiden Seiten (binaural) einen Adapter mit magnetischem Schnappmechanismus zum Anbringen von **contact forte** aufweist.



Softband

Beim Softband gilt es darauf zu achten, ob **contact forte** nur auf einer oder auf beiden Seiten benutzt werden soll. Entsprechend gibt es monaurale (einseitige) und binaurale (zweiseitige) Softbänder im [BHM-Shop](#) zu bestellen.



Brille

contact forte kann auch mit der Lieblingsbrille getragen werden. Dafür gibt es eigene Brillenadapter, die als Endstücke an die Brille angebracht werden. Sie enthalten einen Adapter mit magnetischem Schnappmechanismus, mit dem **contact forte** entweder ein- oder beidseitig getragen werden kann.



Individuelle Tragemöglichkeiten

Die Adapter von BHM können auch für die Herstellung von individuellen Stirn- oder Softbändern verwendet werden.

[Adapter für Softbänder bestellen Sie hier >>](#)

[Adapter für Stirnbänder hier >>](#)

Klebeadapter

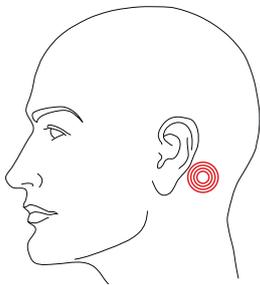
contact forte kann auch direkt hinter das Ohr geklebt werden – einfach und schnell mithilfe eines Klebeadapters. Dieser kann mehrere Tage getragen werden und hält auch Wasserkontakt beim Duschen oder Schwimmen stand. Allerdings ist die auditive Verstärkung beim Klebeadapter etwas geringer.

Den Klebeadapter gibt es einmal fürs linke und einmal fürs rechte Ohr – achten Sie bei der Bestellung darauf, für welche Seite er benötigt wird.

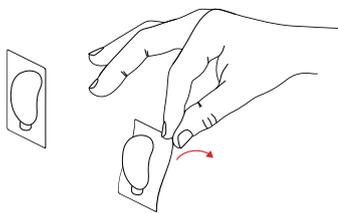


Verwendung des Klebeadapters

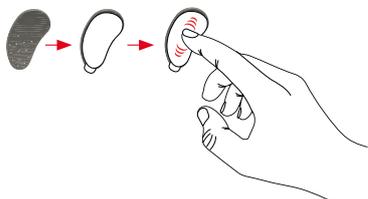
1. Suchen Sie eine geeignete Stelle hinter dem Ohr und reinigen Sie diese gründlich mit einer milden Seife, um Ölreste von Cremes o.Ä. zu entfernen. Die Stelle muss frei von Haaren sein, wenn notwendig, rasieren Sie diese. Warten Sie, bis die Stelle getrocknet ist und bringen Sie den Klebeadapter nur auf gesunder Haut an.



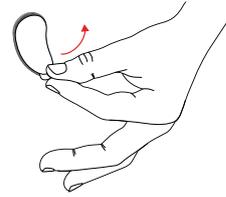
2. Lösen Sie die große Schutzfolie vom Sticker und achten Sie darauf, dass die nun freie, klebende Seite sauber bleibt.



3. Platzieren Sie die klebende Seite auf dem Klebepad und streichen Sie den Sticker fest.



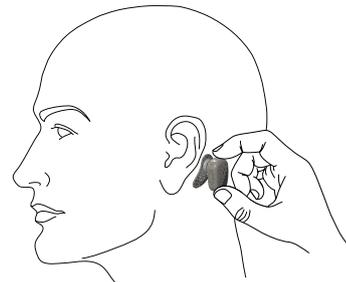
4. Lösen Sie nun die kleine Schutzfolie vom Sticker und achten Sie darauf, dass die nun freie, klebende Seite sauber bleibt.



5. Positionieren Sie nun den Klebeadapter auf der ausgewählten Stelle hinter dem Ohr und drücken Sie das System für ca. 5 Sekunden fest.



6. Danach wird das Hörsystem einfach mit der Ankopplung auf den Klebeadapter aufgeschnappt.



Allgemeine Hinweise zum Klebeadapter:

Der Klebeadapter kann mehrere Tage auf der Haut getragen werden. Das Klebepad ist für den mehrmaligen Gebrauch gedacht, der Sticker für eine einmalige Verwendung. Bei mehrmaliger Verwendung ist die Klebefestigkeit des Stickers auf der Haut nicht mehr gegeben und es besteht die Gefahr von unzureichender Hörversorgung und Verlust des Gerätes. Es empfiehlt sich daher, sich einen kleinen Vorrat an Stickern anzuschaffen.

Nach Verwendung lösen Sie den Klebeadapter langsam von der Haut. Entfernen Sie den Sticker vom Klebepad und entsorgen Sie ihn ordnungsgemäß.

Anschließend reinigen Sie das Klebepad mit einem Reinigungstuch oder einem sauberen Tuch und verwahren es, unerreichbar für Kinder, an einem sicheren – wenn möglich staubfreien – Ort.

Auf- und absetzen des contact forte

Egal, für welche Tragemöglichkeit sich der Kunde entschieden hat: das Auf- und Absetzen von **contact forte** an den Adapter funktioniert für alle gleich.

Vorbereiten der Trageinheit

Um die Trageoption (Stirnband, Haarreifen o.Ä.) richtig am Kopf zu platzieren, muss der eingearbeitete Adapter hinter dem Ohr am Kopf aufliegen. Bitte achten Sie unbedingt darauf, dass die Mikrofone nach unten zeigen und bei aufrechtem Stand in der Waage sind.

Für eine optimale Leistung sollte das contact forte-Gerät nichts berühren, weder Ohrmuschel, noch Brille, Kopfbedeckung oder Kleidung.

Für eine Adaptierung der Neigung kann das Hörsystem durch die Rastung angepasst werden. In 6-Grad-Schritten kann das **contact forte** individuell ausgerichtet werden.



Bei Babys und Kindern achten Sie bitte darauf, dass aufgrund der weichen Schädelknochen die Trageinheit in regelmäßigen Abständen neu positioniert wird, um Deformationen zu vermeiden.

Ankoppeln von contact forte an den Adapter

Nachdem die gewählte Trageoption richtig am Kopf platziert wurde, setzen Sie das Hörsystem einfach mit der magnetischen Schnappkupplung (Ankopplung) auf die in der Trageoption integrierte Vorrichtung (Konduktorplatte) auf.



ACHTUNG: Entfernen Sie Ihr Hörsystem bevor Sie duschen, baden oder die Sauna besuchen und bevor Sie Körperpflegeprodukte, Haarspray oder Make-up-Puder auftragen. Denn auch diese Arten von Ablagerungen können Ihr Hörsystem verschmutzen und somit seine einwandfreie Funktion beeinträchtigen.

contact forte absetzen

Zum Abnehmen von **contact forte** ziehen Sie das Gerät nicht gerade vom Adapter – durch seitliches Kippen löst es sich einfacher.



[Video zum Absetzen von contact forte ansehen >>](#)

Pflege, Reinigung und Lagerung von contact forte

contact forte sollte mindestens einmal täglich gereinigt werden. Damit die im Gerät vorhandene Feuchtigkeit verdunsten kann, hilft ein [Trockenetui](#) und die Lagerung mit offenem Batteriefach.

[Video über die Pflege, Reinigung und Lagerung von contact forte ansehen >>](#)



Wichtige Tipps

1. Finden Sie die beste Position für jeden Patienten/jede Patientin. Die Position auf dem Schädel sollte gut zur Krümmung des Adapters passen und die Klebefläche maximieren, ohne dass sich Haare darunter befinden.
2. Vermeiden Sie jegliche Zugkräfte auf den Adapter: Jede Zugkraft verkürzt die Lebensdauer des Adapters.
3. Lassen Sie Ihre Patienten/Patientinnen das korrekte Anbringen und Abnehmen des Gerätes am Adapter üben.

Hinweis

Die Anpass-Software **BHMFIT** für **contact forte** gibt es jetzt auch mit **ASHA** (Audio Streaming for Hearing Aids), dem neuen Bluetooth-Standard für die Verbindung von Android-Geräten mit Hörgeräten. Gerne erweitern wir die bisherige Software-Version um diese Funktion. Bitte nehmen Sie dazu Kontakt mit unserem Customer Service auf: **+43 (0)3359 200 78 0** oder order@bhm-tech.at.

Individuelle Beratung oder Termin

Können wir Ihnen beim Verkaufsgespräch von **contact forte** behilflich sein?
Dann wenden Sie sich direkt an uns unter **+43 (0)3359 200 78 0** oder order@bhm-tech.at.

