



# contact **mini**

**Digitales Knochenleitungshörsystem**

**Digital bone conduction hearing system**

- Binaural
- Monaural

**Gebrauchsanweisung / Instruction for Use**



Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem digitalen Knochenleitungshörsystem **contact mini** – ein Qualitätsprodukt aus dem Hause BHM.

Das digitale Knochenleitungshörsystem **contact mini** wird in Österreich gemäß den Bestimmungen der Medizinprodukterichtlinie 93/42/EWG und gemäß den letzten audiologischen Erkenntnissen und neuesten technischen Innovationen hergestellt. Es trägt das CE-Zeichen und entspricht damit den neuesten Qualitäts- und Sicherheitsanforderungen.

Sie können Ihr Knochenleitungshörsystem, welches sich durch hochwertige Signalverarbeitung auszeichnet, mit Hilfe diverser Trageoptionen in Betrieb nehmen. **Bitte achten Sie bei der Wahl der passenden Trageoption auf die diversen Größen, um ein komfortables Tragen zu garantieren.** Diese Anleitung enthält viele Tipps und Hinweise, wie Sie Ihr neues **contact mini** optimal verwenden und pflegen. Lesen Sie sie und halten Sie diese Anleitung immer griffbereit – so können Sie Ihr Hörsystem optimal nutzen.

**Zweckbestimmung:** Das Knochenleitungshörsystem **contact mini** ist so konzipiert, dass es Hörminderung kompensiert, indem es Schall verarbeitet und diesen auf das innere Ohr überträgt.

**Anwendergruppe:** Das Hörsystem ist für Personen aller Altersgruppen mit Hörminderung geeignet.

**Indikationen:** Für leichte und mittlere Hörminderung.

**Kontraindikationen:** Nicht bei gereizter und verletzter Haut oder bei Druckstellen anwenden.

**Warnung! Mögliche Nebenwirkungen:** Mögliche Druckstellen, Reizungen der Haut oder Schmerzen bei falscher Größenauswahl der Trageoption.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für beiderlei Geschlecht.

Das **contact mini** ist für eine Lebensdauer von 5 Jahren ausgelegt.

Weitere aktuelle Informationen finden Sie auf der Homepage [www.bhm-tech.at](http://www.bhm-tech.at)

Ihr **contact mini** wurde vom Hörgeräte-Akustiker oder Arzt für Sie gemäß Ihrer Hörminderung ausgewählt und auf Ihre Hörbedürfnisse angepasst. Ihr Hörgeräte-Akustiker oder Arzt wird Sie auch in die erstmalige Inbetriebnahme, das ordnungsgemäße Tragen, die Handhabung und regelmäßigen Instandhaltungsmaßnahmen des Knochenleitungshörsystems unterweisen und informieren.

Selbstverständlich können Sie mit Ihrem Hörgeräte-Akustiker oder Arzt alle Fragen oder Probleme besprechen, die Ihr Gehör oder den Gebrauch des Hörsystems betreffen.

Diverse individuelle Einstellungen, wie z.B. das Aktivieren/Deaktivieren von Signaltönen oder deren Lautstärke, obliegen Ihrem Hörgeräte-Akustiker oder Arzt. Bitte legen Sie diese Einstellungen gemeinsam fest.



Das **contact mini** enthält einen Magneten. Magnete können medizinische Geräte (Herzschrittmacher, Defibrillator,...) oder elektronische Systeme beeinflussen und Fehlfunktionen verursachen.

Verwenden Sie das **contact mini** nur, wenn keine Zweifel über die Sicherheit bestehen.

Bei gleichzeitiger Verwendung von Geräten, die auf Magnete empfindlich reagieren (z.B. Herzschrittmacher), lassen Sie sich bezüglich der angemessenen Sicherheit vom Hersteller beraten.

Der Sicherheitsabstand vom Hörsystem zu magnetisch empfindlichen Geräten (z.B. Herzschrittmacher) muss mindestens 30 cm betragen.



**Lesen Sie diese Gebrauchsanweisung vollständig und sorgfältig vor Gebrauch des Gerätes durch. Falls Sie selbst nicht der Träger des Hörsystems sind, beachten Sie nachfolgende Hinweise und Informationen im Sinne der betroffenen Person.**

Überzeugen Sie sich vor der Anwendung des Gerätes von der Funktionssicherheit und dem ordnungsgemäßen Zustand. Das Gerät sollte keinesfalls verwendet werden, wenn der Verdacht besteht, dass es nicht einwandfrei funktioniert oder beschädigt ist. Das betrifft speziell das Batteriefach und dessen Batteriefachsicherung.

Das Gerät darf keinen übermäßigen mechanischen Belastungen ausgesetzt sein. Falls es auf den Boden gefallen oder anderweitig beschädigt ist, senden Sie es bitte an Ihren Hörgeräte-Akustiker oder Arzt zur Überprüfung und Reparatur.

Geben Sie das Knochenleitungshörsystem niemals an andere Personen weiter bzw. verhindern Sie eine unbefugte Benutzung.

## Gerätebeschreibung

Das Knochenleitungshörsystem **contact mini** in monauraler Ausführung besteht aus einem Elektronikteil und einem Knochenhörer (Symbolabb. 1).

Das Knochenleitungshörsystem **contact mini** in binauraler Ausführung besteht aus zwei Elektronikteilen und zwei Knochenhörern (Symbolabb. 1).

Gebrauchsmuster Registrierung  
Nr.: AT 010 553 U1

## Inhalt

Symbolerklärung .....	7
Technische Daten .....	8
Das Hörsystem contact mini.....	9
Inbetriebnahme .....	10
Ein-/Ausschalten .....	12
Trageoptionen .....	14
Anpassung und Programmierung .....	19
Problemlösungen.....	23
Reinigung.....	25
Warnhinweise .....	26
Wichtige Informationen .....	27
Garantie, Wartung & Reparaturen .....	29
Entsorgung .....	29

# Symbolerklärung

Symbole	
	Gebrauchsanweisung beachten!
	Hersteller
	CE-Zeichen und Nummer der benannten Stelle
	Nicht im Hausmüll entsorgen
	Wichtige Information für die Handhabung und die Produktsicherheit.
	Achtung! Warnhinweise der Gebrauchsanweisung berücksichtigen

Symbole	
	Temperatur während des Transports und der Lagerung
	Luftfeuchtigkeit während des Transports und der Lagerung
	Vor Nässe schützen
	Anwendungsteil des Typs B
	Seriennummer

Aufgrund der begrenzten Größe, die auf dem Gerät zur Verfügung steht, finden sich in diesem Dokument die entsprechenden Kennzeichnungen.

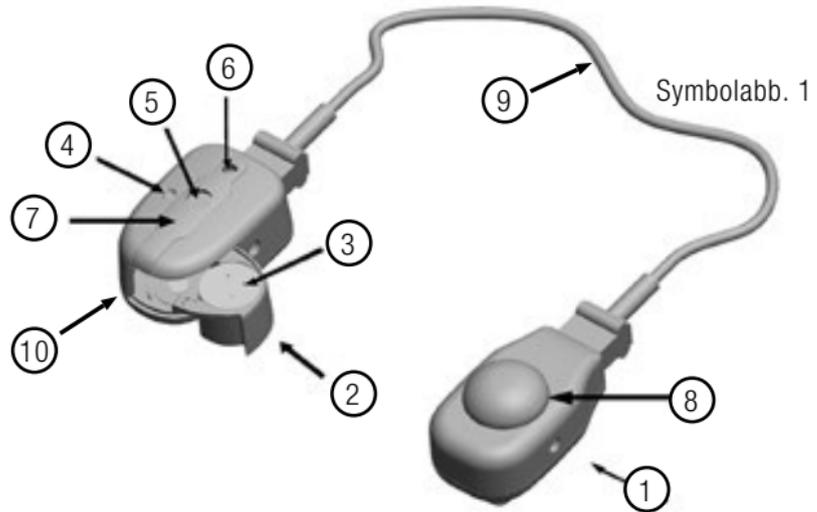
## Technische Daten

Dimension	
Abmessungen Elektronikteil (inkl. Snap-on Ankopplung)	Höhe: 23,1 mm; Breite: 15,4 mm; Tiefe: 13,5 mm
Abmessungen Knochenhörer (inkl. Schutzkappe)	Höhe: 24,6 mm; Breite: 14,6 mm; Tiefe: 16,8 mm
Gewicht Elektronikteil	4,45 g (inkl. Batterie); 3,65 g (exkl. Batterie)
Gewicht Knochenhörer	7,85 g

Gemessen nach DIN IEC 118-9	
Frequenzbandbreite	250 Hz – >8000 Hz
Max. akust.-mechan. Empfindlichkeitspegel	51 dB
Max. Ausgangskraftpegel	114 dBOFL
Stromverbrauch	1,06 mA
Batteriegröße	13 (PR 48, Zink–Luft)
Durchschn. Batterielebensdauer (Kapazität 290 mAh)	ca. 270 Stunden
Betriebstemperaturbereich	+5 °C bis +40 °C

## Das Hörsystem contact mini

- ① Knochenhörer
- ② Batteriefach
- ③ Batterie Größe 13
- ④ Batteriefachsicherung
- ⑤ Mikrofonöffnung
- ⑥ Lautstärkesteller
- ⑦ Programmierbuchse – unter der Geräteabdeckung
- ⑧ Schutzkappe
- ⑨ Verbindungskabel
- ⑩ Elektronikteil



## Inbetriebnahme

 Die Entscheidung, welche Trageoption für **contact mini** die geeignetste ist, wird von Ihrem Hörgeräte-Akustiker oder Arzt getroffen. Ihr Hörgeräte-Akustiker oder Arzt wird Sie anschließend ausführlich über die Handhabung des **contact mini** und des Zubehörs unterrichten.

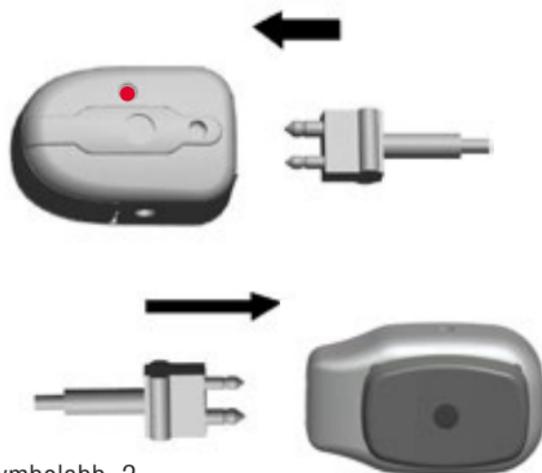
 Die Verwendung von Zubehör anderer Hersteller bzw. nicht von BHM freigegebenen Produkten kann Ihre Gesundheit gefährden und irreparable Gesundheitsschäden verursachen. Es darf ausschließlich Zubehör von BHM verwendet werden.

Ihr Hörgeräte-Akustiker oder Arzt wird Sie diesbezüglich beraten.

### **Kabelverbindung**

Stecken Sie einen polarisierten Stecker des Verbindungskabels in den Elektronikteil und den

anderen polarisierten Stecker in den Knochenhörer (Symbolabb. 2).



Symbolabb. 2

Das Verbindungskabel finden Sie auf der jeweiligen Trageoption.

### **Öffnen des Batteriefaches und einsetzen der Batterie**

Zum Öffnen des Batteriefaches, zum Einsetzen

bzw. Wechseln der Batterie drücken Sie mit der Rückseite des mitgelieferten BHM Schraubenziehers auf den roten Batteriefachsicherungsknopf (Symbolabb. 3).

Symbolabb. 3



Öffnen Sie das Batteriefach vorsichtig, bis es vollständig offen ist. Beim Wechseln der Batterie

entnehmen Sie die alte Batterie und entsorgen Sie diese gemäß den örtlichen Bestimmungen. Nehmen Sie eine neue Batterie, Größe 13, aus der Packung und entfernen Sie den Klebestreifen am Pluspol. Warten Sie danach die vom Hersteller angegebene Zeit ab, bevor Sie die Batterie in das Hörsystem einsetzen. Achten Sie darauf, dass die Batterie polrichtig eingesetzt wird (beachten Sie die + Markierung auf der Batterie). Legen Sie die Batterie immer in das Batteriefach ein, niemals direkt in das Hörsystem! Schließen Sie das Batteriefach vorsichtig mit den Fingern, bis die Batteriefachsicherung einrastet.

 Die Verwendung des BHM Schraubenziehers durch Kinder und Personen mit kognitiver Beeinträchtigung ist untersagt. Das Wechseln der Batterie muss in diesem Fall von Aufsichts- bzw. Betreuungspersonen durchgeführt werden. Bei unsachgemäßer Handhabung kann es zu Verletzungen kommen.

## Ein-/Ausschalten

Das Hörsystem **contact mini** hat keinen EIN/AUS-Schalter. Das Gerät wird durch das Schließen des Batteriefachs ein- und durch das Öffnen ausgeschaltet. Nach dem täglichen Gebrauch bzw. wenn das Gerät nicht verwendet wird, muss die Batterie entfernt werden. Das Hörsystem muss mit geöffnetem Batteriefach unerreichbar für alle Personen an einem sicheren Ort aufbewahrt werden. Das Öffnen des Batteriefachs ermöglicht auch das Trocknen von Feuchtigkeitsrückständen. Verwenden Sie ausschließlich nicht wiederaufladbare Zink-Luft Hörgerätebatterien der Größe 13. Ihr Hörgeräte-Akustiker oder Arzt wird Sie gerne diesbezüglich beraten.

### Batteriewarnton

**contact mini** ist mit einer Batteriewarnung ausgestattet. Bei zu schwacher Batterie wird die Verstärkung automatisch abgesenkt und

nach Ertönen eines Warntons ist die Batterie unverzüglich zu wechseln.



Ein Verschlucken der Batterie gefährdet Ihre Gesundheit und kann schwere Verletzungen bis hin zum Tod zur Folge haben! Wechseln Sie niemals die Batterien des Hörsystems im Beisein von Säuglingen, Kleinkindern, Kindern oder geistig beeinträchtigten Personen. Das Einlegen und Wechseln der Batterie darf nur nach Unterweisung durch den Hörgeräte-Akustiker oder Arzt durchgeführt werden. Batterien niemals zusammen mit z.B. Medikamenten aufbewahren! Suchen Sie im Falle, dass eine Batterie verschluckt wurde, unverzüglich einen Arzt auf. Batterien für Kinder unerreichbar aufbewahren! Achten Sie auf ein intaktes Batteriefach und eine intakte Batteriefachsicherung!

### Sound Dynamix (BHM Automatik )

In der "Automatik" Betriebsart wird das über

das Mikrofon aufgenommene Signal analysiert und in verschiedene Hörsituationen eingestuft. Das sind:

- Leise Umgebung
- Sprache in leiser Umgebung
- Sprache mit Störgeräusch
- Musik + Film
- Störgeräusche
- Windgeräusche

In Abhängigkeit dieser Einstufung werden die Parameter des Hörsystems stets so konfiguriert, dass ein optimaler Hörkomfort und eine optimale Sprachverständlichkeit erreicht werden.

### **Umschalten auf Telefonspule (nur für contact mini mit Telefonspule)**

Zum Umschalten des Geräts stellen Sie den M-T-Schalter auf die Position „T“. Das Umschalten wird durch ein akustisches Signal bestätigt. Die Telefonspule ermöglicht es, induktive Signale (z.B. vom Telefon oder von Induktionsschleifen) zu empfangen. Dies ermöglicht es zum Beispiel,

den Gesprächspartner beim Telefonieren besser zu verstehen, da das Mikrofon ausgeschaltet ist und somit störende Umweltgeräusche entfallen. Die Telefonspule kann außerdem in öffentlichen Gebäuden mit Induktionsschleife wie z. B. in Schulen, Theatern, Konzertsälen oder Kinos benutzt werden.

Mittels der Anpassoftware kann auch ein kombinierter Mikrofon-/Telefonspulenmodus gewählt werden. Dieser Modus ermöglicht es, induktive Signale zu empfangen und gleichzeitig, mithilfe des zugeschalteten Mikrofons, Ihre Umgebung besser zu hören. Das Gerät wird mit dem kombinierten Modus M/T ausgeliefert (Symbolabb. 4).



Symbolabb. 4

 Die Verwendung des BHM Schraubenziehers durch Kinder und Personen mit kognitiver Beeinträchtigung ist untersagt. Das Ändern der Lautstärke muss in diesem Fall von Aufsichts- bzw. Betreuungspersonen durchgeführt werden.

Bei unsachgemäßer Handhabung kann es zu Verletzungen kommen.

### **Einstellen der Lautstärke**

Die Lautstärke des **contact mini** kann, unter Verwendung der Klinge des mitgelieferten BHM Schraubenziehers, am Lautstärkesteller (Elektronikteil) durch Drehen eingestellt werden (Symbolabb. 5). Fragen Sie Ihren Hörgeräte-Akustiker oder Arzt nach der idealen Lautstärke. Lassen Sie sich in die Einstellung der Lautstärke von Ihrem Hörgeräte-Akustiker oder Arzt unterweisen und ändern Sie die Lautstärke des **contact mini** ohne Zustimmung Ihres Hörgeräte-Akustikers oder Arztes nicht!

Wählen Sie die für Sie angenehmste Lautstärke durch Drehen des Lautstärkestellers. Die Lautstärke wird „lauter“, wenn Sie den Lautstärkesteller im Uhrzeigersinn drehen. Die Lautstärke wird „leiser“, wenn Sie den Lautstärkesteller gegen den Uhrzeigersinn drehen.



Symbolabb. 5

## Trageoptionen

 Bitte achten Sie bei der Wahl der passenden Trageoption auf die diversen Größen! Durch falsche Anwendung und Auswahl der Größen der Trageoptionen kann es zu Hautirritationen, Druckstellen und Schmerzen kommen.



Es ist besonders darauf zu achten, dass die Trageoption des **contact mini** richtig am Kopf aufsitzt und, dass die Konduktorplatte des Knochenhörers am Kopf aufsitzt. Stellen Sie sicher, dass die Konduktorplatte auf der Haut aufliegt.

- Haare zwischen der Konduktorplatte und der Haut können die Übertragung stark reduzieren.
- Schlechter Kontakt mit der Haut und hohe Lautstärke können Rückkopplungen verursachen.

### ***Montage des contact mini auf die Trageoption***

Sowohl der Elektronikteil als auch der Knochenhörer sind mit Druckknöpfen ausgestattet. Diese Druckknöpfe ermöglichen ein einfaches Montieren auf die gewählte Trageoption wie z.B. den Haarreifen.



Bei Versorgung von Babys ist darauf zu achten, dass aufgrund der weichen Schädelknochen die Trageeinheit in regelmäßigen Abständen neu positioniert wird. Ihr Hörgeräte-Akustiker oder Arzt wird Sie diesbezüglich unterweisen.

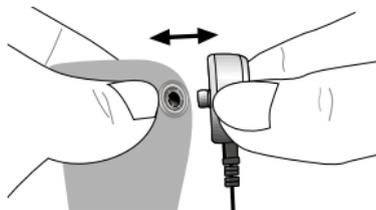
### **Montage des Elektronikteils und des Knochenhörers am Stirnband**

Montieren Sie den Elektronikteil mittels Druckknopf außen am Stirnband am entsprechenden Gegenstück. Dazu üben Sie einen leichten Druck auf den Elektronikteil aus, bis der Druckknopf merklich im Gegenstück einrastet. Zur Demontage ziehen Sie den Elektronikteil mit einer leichten Kippbewegung wieder vom Stirnband ab (Symbolabb. 6).

Montieren Sie den Knochenhörer mittels Druckknopf in die integrierte Halterung an der Innenseite des Stirnbands. Dazu üben Sie einen leichten Druck auf den Knochenhörer

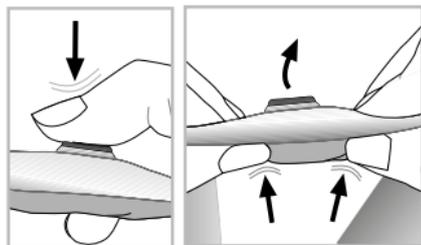
aus, bis der Druckknopf merklich im Gegenstück einrastet. Zur Demontage drücken Sie den Knochenhörer von der anderen Seite wieder aus der Halterung heraus (Symbolabb. 7).

#### 1. Elektronikteil



Symbolabb. 6

#### 2. Knochenhörer



Symbolabb. 7

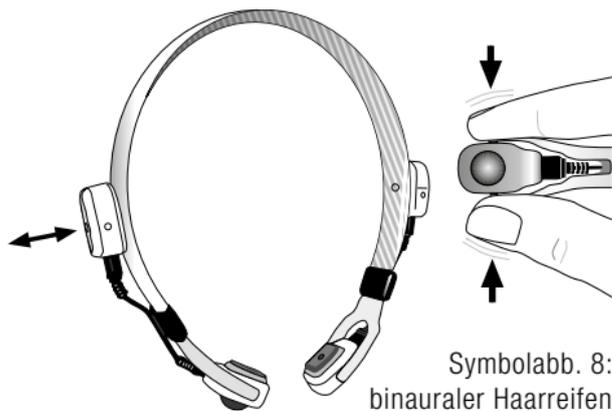
Stellen Sie immer sicher, dass der Elektronikteil außen und vorne am Kopf, und der Knochenhörer innen und am hinteren Ende des Kopfes montiert wird. UnsachgemäÙe Montage verursacht Fehlfunktionen des **contact mini**.

#### Montage des Elektronikteils und des Knochenhörers am Haarreifen

Montieren Sie den Elektronikteil mittels Druckknopf außen am Haarreifen am entsprechenden Gegenstück. Dazu üben Sie einen leichten Druck auf den Elektronikteil aus, bis der Druckknopf merklich im Gegenstück einrastet (Symbolabb. 8). Zur Demontage ziehen Sie den Elektronikteil mit einer leichten Kippbewegung wieder vom Haarreifen ab.

Montieren Sie den Knochenhörer mittels der seitlich integrierten Löcher in die entsprechende Halterung am Haarreifen. Die Enden der Halterung am Haarreifen rasten merklich in die Löcher am Knochenhörer ein. Zur Demontage

ziehen Sie die Halterung wieder vom Knochenhörer ab (Symbolabb. 8).



Symbolabb. 8:  
binauraler Haarreifen

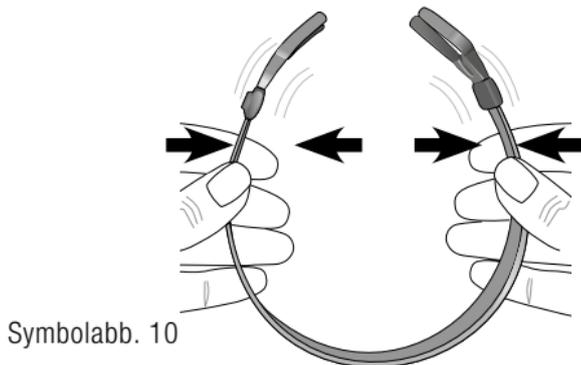
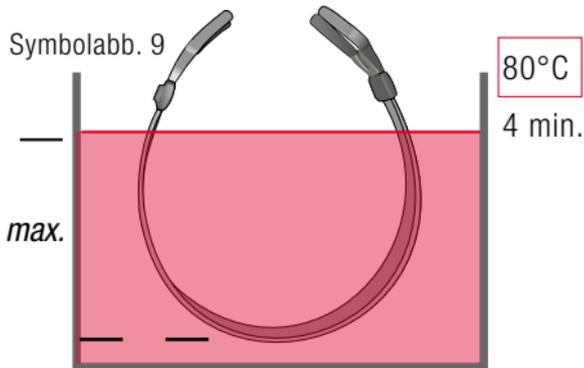
Bei Verwendung des Haarreifens verliert der Druckknopf am Knochenhörer seine Funktion und wird mit der im Lieferumfang befindlichen Schutzkappe abgedeckt.

### **Biegen des Haarreifens**

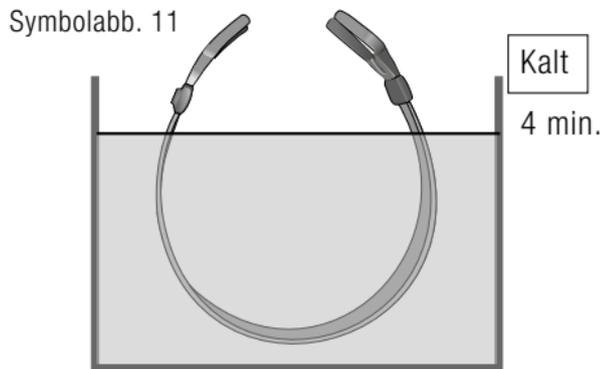
Um eine optimale Passgenauigkeit bei Verwendung der Trageoption Haarreifen zu gewährleisten, empfiehlt es sich, den Haarreifen bei Bedarf nachzubiegen.

Gehen Sie schrittweise, wie in den nachfolgenden Abbildungen (hier binauraler Haarreifen) gezeigt, vor.

- 1) Entfernen Sie zuerst den Elektronikteil, den Knochenhörer und die Kabel von der Trageoption. Anschließend tauchen Sie den Haarreifen, wie in Symbolabb. 9, für ca. 4 Minuten in ein passendes Gefäß mit heißem Wasser (80 Grad Celsius). Beachten Sie, dass die Gummihalterungen für die Kabel nicht mit dem Wasser in Berührung kommen dürfen.
- 2) Biegen Sie den Haarreifen nach Ihren Bedürfnissen bzw. passend der Kopfform (Symbolabb. 10).



- 3) Halten Sie den Haarreifen in der gewünschten Form und tauchen Sie ihn für ca. 4 Minuten in kaltes Wasser (Symbolabb. 11).



- 4) Nun montieren Sie wieder den Elektronikteil, den Knochenhörer und die Kabel auf den Haarreifen.

### Reinigung der Trageoption Haarreifen

Stellen Sie sicher, dass vor dem Reinigen des Haarreifens der Elektronikteil und Knochenhörer entfernt werden. Körperschweiß und

Feuchtigkeit sollten täglich mit einem feuchten Tuch abgewischt werden, anschließend sollte mit einem trockenen Tuch nachgewischt werden.

## Anpassung und Programmierung

**(Nur für den Hörgeräte-Akustiker oder Arzt)**

 Zur Anpassung des **contact mini** Hörsystems und der Verwendung der BHM Anpasssoftware muss der Hörgeräte-Akustiker oder Arzt in der Anpassung von Hörsystemen und der Durchführung standardisierter audiologischer Tests und Messungen entsprechende Erfahrung aufweisen. Ein grundlegendes technisches Verständnis über Hörsysteme, speziell über Knochenleitungshörsysteme, wird vorausgesetzt.

 Spezielle Hinweise zur Unterweisung bei der Versorgung von Kindern und Personen mit kognitiver Beeinträchtigung: Dieses Hörsystem ist für Patienten jeden Alters geeignet. Kinder und Personen mit kognitiver Beeinträchtigung dürfen dieses Gerät aus Sicherheitsgründen jedoch **nur unter Aufsicht** verwenden. Das Hörsystem ist ein kleines Gerät und enthält Kleinteile. Kinder und Personen mit kognitiver Beeinträchtigung dürfen niemals unbeaufsichtigt mit diesem Hörsystem gelassen werden. Wenn das Hörsystem oder Teile davon versehentlich verschluckt werden, besteht Erstickungsgefahr. In diesem Falle muss sofort ein Arzt oder ein Krankenhaus aufgesucht werden!

Die Aufsichts- bzw. Betreuungspersonen von Kindern und Personen mit kognitiver Beeinträchtigung sind diesbezüglich vom Hörgeräte-Akustiker oder Arzt zu unterweisen!

 Das Hörsystem **contact mini** ist als binaurales oder monaurales Hörsystem erhältlich. Die Entscheidung, welches Gerät links und welches Gerät rechts getragen wird, trifft der Hörgeräte-Akustiker oder Arzt im Zuge des Programmiervorganges. Um die Geräte eindeutig zu kennzeichnen, und um sie auf den Trageoptionen zu fixieren, montieren Sie die mitgelieferten Farbringe auf den Druckknopf des Elektronikteiles wie folgt: Blauer Farbring auf das linke Gerät und roter Farbring auf das rechte Gerät aus Sicht des Patienten.

 Farbringe unbedingt montieren, da diese auch zur Schwingungsdämpfung dienen.

### ***Mechanische Anpassung***

Das Hörsystem wird zusammen mit der entsprechenden Trageoption verwendet. Achten Sie bei den Trageoptionen auf die korrekte Größe und den korrekten Sitz am Patienten!

 Durch falsche Anwendung und falsche Auswahl der Größen der Trageoptionen kann es zu Hautirritationen, Druckstellen und Schmerzen beim Patienten kommen. Sollte während der Anwendung eines dieser Symptome auftreten, muss die Anwendung sofort unterbrochen und eine erneute Anpassung durchgeführt werden.

### **Haarreifen**

Achten Sie bei der Auswahl der richtigen Haarreifengröße auf einen komfortablen Sitz beim Patienten. Die Konduktorplatte des Knochenhörers muss dabei hinter dem Ohr am Mastoid platziert sein. Falls nötig, kann die Position entsprechend variiert werden. Der Patient ist dementsprechend einzuweisen. Das Tragen des Haarreifens sollte als möglichst angenehm empfunden werden.

 Der Haarreifen ist in 4 verschiedenen Größen (small, medium, standard, large)

bei BHM erhältlich. Es dürfen nur Haarreifen von BHM verwendet werden.

### **Stirnbänder**

Achten Sie bei der Auswahl der richtigen Stirnbandgröße auf einen komfortablen Sitz beim Patienten. Die Konduktorplatte des Knochenhörers muss dabei hinter dem Ohr am Mastoid platziert sein. Falls nötig, kann die Position entsprechend variiert werden. Der Patient ist dementsprechend einzuweisen. Das Tragen des Stirnbands sollte als möglichst angenehm empfunden werden.

### ***Vor dem Programmieren – Entfernen der Geräteabdeckung***



Während der Programmierung darf sich keine Batterie im Gerät befinden!

Öffnen Sie das Batteriefach wie in Symbolabb. 3 beschrieben. Öffnen Sie die Geräteabdeckungs-

sperre unter Hilfenahme der Klinge des mitgelieferten BHM Schraubenziehers und schieben Sie die Geräteabdeckung anschließend vorsichtig heraus. Jetzt wird die Programmierbuchse sichtbar (Symbolabb. 12). Stecken Sie den Stecker des Programmierkabels in die Programmierbuchse.



Symbolabb. 12



Stellen Sie sicher, dass die rote Markierung am Programmierkabelstecker auf derselben Seite ist, wie die gelbe Markierung auf der Programmierbuchse. Andernfalls haben

Sie keine Verbindung bzw. können Sie die Programmierbuchse zerstören! Verwenden Sie nur zugelassene Programmierschnittstellen (HI-PRO, NOAHlink).

 Die akustische Anpassung über die Programmierung erfolgt direkt am Patienten. Dazu montieren Sie das Hörsystem an die jeweilige Trageoption und achten Sie auf dessen korrekten Sitz am Patienten.

### **Programmierschnittstelle**

Für das Hörsystem **contact mini** dürfen nur die Programmierschnittstellen NOAHlink und HI-PRO verwendet werden. Die Programmierschnittstelle muss auf Ihrem Computer installiert sein. Für die Installation verwenden Sie bitte die Dokumente und Software des Herstellers der Programmierschnittstelle.

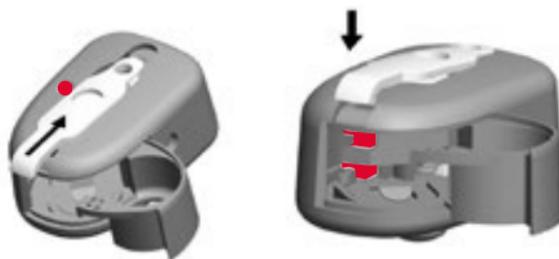
### **Programmiersoftware**

Um eine einwandfreie Funktion zu garantieren, verwenden Sie nur die für dieses Produkt freigegebene Software von BHM. Bei etwaigen Unsicherheiten kontaktieren Sie Ihren Lieferanten oder BHM.

### **Nach dem Programmieren**

Entfernen Sie das Programmierkabel und montieren Sie die Geräteabdeckung wie folgt:

- Schieben Sie die Geräteabdeckung vorsichtig in das Gehäuse.
- Drücken Sie vorsichtig die Geräteabdeckung in das Gehäuse (Symbolabb. 13).



Symbolabb. 13

**Empfehlung:** Wenn Sie die Funktion des Lautstärkestellers ausschalten möchten, können Sie dies durch Deaktivieren der Funktion mithilfe der Programmiersoftware bewerkstelligen.

## Problemlösungen

- Bedenken Sie, dass sich das Hörsystem bei Verwendung von einer zu schwachen Batterie automatisch ausschaltet!
  - Überprüfen Sie, ob das Hörsystem mit dem Kabel verbunden ist und das Batteriefach mit Batterie geschlossen ist.
  - Hat die verwendete Batterie noch genug Leistung und ist sie richtig eingesetzt? Achten Sie darauf, dass Sie immer Ersatzbatterien mit sich führen!
  - Ist der Lautstärkesteller richtig eingestellt? Überprüfen Sie, ob der Knochenhörer richtig am Kopf anliegt.
- Störgeräusche und Rauschsignale müssen nicht unbedingt ein Fehler des Hörsystems sein – es könnten Einstreuungen von Mobiltelefonen oder anderen elektronischen Geräten in Ihrer unmittelbaren Umgebung sein. Entfernen Sie sich in dem Fall mit dem Hörsystem vom entsprechenden elektronischen Gerät.
  - Sollte das Hörsystem trotz aller überprüften Punkte nicht funktionieren, bringen Sie Ihr Hörsystem bitte zu Ihrem Hörgeräte-Akustiker oder Arzt mit einer kurzen Beschreibung des Fehlers.

## Hinweise zur Problembeseitigung

Symptom	Mögliche Ursache	Mögliche Lösung
Hörsystem funktioniert nicht (kein Ton)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hörsystem ist nicht eingeschaltet / es wurde keine Batterie eingelegt</li> <li>• Leere Batterie</li> <li>• Batteriefach schließt nicht</li> <li>• Hörsystem nicht richtig angekoppelt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hörsystem einschalten / Batterie einlegen und Batteriefach schließen</li> <li>• Batterie wechseln</li> <li>• Batterie richtig einsetzen / richtige Batterie Größe 13 einsetzen</li> <li>• Hörsystem richtig ankoppeln</li> </ul>
Hörsystem ist nicht laut genug	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hörvermögen hat sich verändert</li> <li>• Lautstärke zu niedrig eingestellt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenden Sie sich an Ihren Hörgeräte-Akustiker oder Arzt</li> <li>• Lautstärke erhöhen bzw. von Ihrem Hörgeräte-Akustiker oder Arzt erhöhen lassen</li> </ul>
Klang ist verzerrt / nicht klar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schwache Batterie</li> <li>• Hörsystem ist beschädigt</li> <li>• Hörsystemeinstellungen sind nicht optimal</li> <li>• Hörsystem ist verschmutzt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Batterie wechseln</li> <li>• Wenden Sie sich an Ihren Hörgeräte-Akustiker oder Arzt</li> <li>• Wenden Sie sich an Ihren Hörgeräte-Akustiker oder Arzt</li> <li>• Hörsystem reinigen</li> </ul>

## Reinigung

Um die **Garantie** und **Gewährleistung** Ihres Hörsystems sicherzustellen, weisen wir Sie darauf hin, dass Sie Ihr Hörsystem mindestens einmal pro Tag gründlich und ordnungsgemäß reinigen müssen. Wischen Sie dazu Ihr Hörgerät mit einem trockenen, sauberen Tuch ab und achten Sie darauf, dass auch Ihre Finger sauber und trocken sind. Reinigen Sie so Ihr Hörgerät von Körperschweiß und Feuchtigkeit. Des Weiteren ist es notwendig, dass Sie bei Nichtverwendung nach der täglichen Reinigung Ihres Hörsystems die Batterie herausnehmen und es mit offenem Batteriefach lagern, damit die im Gerät vorhandene Feuchtigkeit verdunsten kann. Stellen Sie sicher, dass vor dem Reinigen der Trageoption das Hörsystem entfernt wurde.



Entfernen Sie Ihr Hörsystem, bevor Sie duschen, baden oder die Sauna besuchen und bevor Sie Körperpflegeprodukte, Haarspray oder Make-up-Puder auftragen, da auch diese Art von Ablagerungen Ihr Hörgerät verschmutzen und somit die einwandfreie Funktion Ihres Hörsystems beeinträchtigen oder dieses beschädigen kann.

Wir bitten Sie, diesen Anweisungen unbedingt Folge zu leisten, da ansonsten leider kein Garantieanspruch besteht bzw. keine Garantie-Reparatur durchgeführt werden kann!

## Warnhinweise



Unsachgemäßer Gebrauch des Hörsystems und der Batterie kann Ihre Gesundheit gefährden. Bitte lesen Sie die folgenden Punkte mit großer Sorgfalt.

- Halten Sie andere Personen von dem abgelegten Hörsystem **contact mini** und seinen Teilen fern! Es besteht das Risiko des Verschluckens von Kleinteilen.
- Ein Verschlucken der Batterie gefährdet Ihre Gesundheit und kann schwere Verletzungen bis hin zum Tod zur Folge haben! Wechseln Sie niemals die Batterien des Hörsystems im Beisein von Säuglingen, Kleinkindern, Kindern oder geistig beeinträchtigten Personen. Batterien niemals zusammen mit Medikamenten aufbewahren! Suchen Sie im Falle, dass eine Batterie verschluckt wurde, unverzüglich einen Arzt auf.
- Bei unsachgemäßer Handhabung kann es zum Auslaufen der Batterie und somit zur Gefährdung Ihrer Gesundheit kommen!
- Die Verwendung von falschen Batterien bzw. Nicht-Hörgerätebatterien kann eine Fehlfunktion des Hörsystems zur Folge haben. Verwenden Sie immer Batterien der Größe 13 und tauschen Sie diese regelmäßig.
- Durch unsachgemäße Behandlung des Hörsystems besteht die Möglichkeit, dass sich Bauteile von dem Hörsystem lösen können.
- Vermeiden Sie das Verschlucken kleiner, lösbarer Teile, da dies Ihre Gesundheit gefährdet und schwerwiegende Folgen haben kann!
- Durch falsche Anwendung und falsche Größen der Trageoptionen kann es zu Hautirritationen, Druckstellen und Schmerzen kommen. Suchen Sie in diesem Fall Ihren Hörgeräte-Akustiker oder Arzt auf.
- Nehmen Sie Ihr Hörsystem beim Schlafen ab, es besteht Verletzungsgefahr!

- Verbinden Sie Ihr Hörsystem nicht per Kabel mit externen Audioquellen wie einem Radio usw. Dies kann zu körperlichen Verletzungen führen (elektrischer Schock).
- Schalten Sie Ihr Hörsystem in Minen, mit Sauerstoff angereicherten Atmosphären und anderen explosionsgefährdeten Umgebungen aus.
- Aus Sicherheitsgründen (Gefahr durch Verschlucken und Ersticken) dürfen Kinder oder Personen mit geistigen Beeinträchtigungen das Hörsystem nur unter Aufsicht tragen.
- Das Hörsystem darf nur auf intakter Haut angewendet werden.

## Wichtige Informationen

 Die Grundeinstellung des Hörsystems wird von autorisierten Fachkräften anhand des vorliegenden Hörverlustes vorgenommen. Der Endverbraucher wird darauf

aufmerksam gemacht, nur die für ihn vorgesehenen, leicht zugänglichen Bedienelemente nach Anleitung zu benutzen.

- Justieren Sie die Lautstärke nach den individuellen Bedürfnissen und nach Unterweisung durch den Hörgeräte-Akustiker oder Arzt.
- Um eine optimale Hörversorgung zu ermöglichen, muss die Anpassung dieses Hörsystems unbedingt von einem Hörgeräte-Akustiker oder Arzt durchgeführt werden.
- Setzen Sie Ihr Hörsystem niemals extremer Sonneneinstrahlung (etwa hinter der Windschutzscheibe des Autos), starker Hitze (nicht auf Heizkörper legen) oder starker Kälte (über Nacht im kalten Auto) aus, und vermeiden Sie den Kontakt mit Chemikalien oder scharfen Waschmitteln.
- Sie sollten sich immer bewusst sein, dass Hörsysteme nicht mehr richtig funktionieren, wenn z.B. die Batterieleistung zu Ende geht. Eine Gefährdung besteht dann

besonders, wenn Sie sich im Straßenverkehr bewegen oder anderweitig auf Warngeräusche angewiesen sind.

- Körperschweiß und Feuchtigkeit müssen täglich von Ihrem Hörsystem entfernt werden.
- Legen Sie beim Duschen oder bei der Kopfwäsche, in der Sauna oder im Dampfbad Ihr Hörsystem unbedingt vorher ab.
- Für besonders hygienische und hautschonende Reinigung empfehlen wir im Fachhandel erhältliche Spezialmittel. Verwenden Sie jedoch keinesfalls Benzin oder ähnliche chemische Reinigungsmittel.
- Ein defektes Hörsystem muss von einem Fachmann repariert werden. Versuchen Sie nicht, das Gerät selbst zu öffnen. Unsachgemäße Behandlung führt zum Erlöschen der Garantie.
- Wenn Ihr Hörsystem defekt ist, suchen Sie Ihren Hörgeräte-Akustiker oder Arzt auf. Regelmäßige Wartung und Überprüfung können Reparaturen verhindern. Defekte

Geräte müssen sofort repariert und dürfen nicht weiterverwendet werden.

- Im Bereich von Störfeldern mit elektromagnetischen Interferenzen wie Sendeanlagen kann es vorkommen, dass die Hörqualität Ihres Hörsystems beeinträchtigt wird.
- Bei speziellen diagnostischen Untersuchungen wie z.B. MR, Röntgen, Strahlentherapie etc. muss das Hörsystem unbedingt abgenommen werden.
- Verwenden Sie Ihr Hörsystem nicht an Orten, an denen elektronische Hilfsmittel verboten sind.
- Verbinden Sie nur Geräte, die den einschlägigen internationalen Sicherheitsnormen entsprechen.
- Veränderungen oder Modifikationen am Hörsystem führen zum Erlöschen der Betriebserlaubnis und sind nicht erlaubt!
- Das Telefonspulenprogramm kann das Sprachverständnis mit Hörsystemkompatiblen (HAC) Telefonen und in Theatern, Kinos,

Kirchen usw., in denen eine Hörschleifenanlage installiert ist, verbessern. Sollten Sie sich jedoch aus dem Empfangsbereich der Hörschleifenanlage entfernen, kann es zum Abbruch der Verbindung kommen.

## Garantie, Wartung & Reparaturen

BHM übernimmt für Material- und Herstellungsfehler des Hörsystems Garantieleistungen, die in den Garantiebedingungen vorgesehen sind. In seinem Servicekonzept bürgt BHM durch die Verwendung von BHM-Originalteilen oder Hörsystemen für eine gesicherte Funktion. Die Garantiezeit des Hörsystems beträgt 1 Jahr; die Gewährleistung 2 Jahre. Um Ihr Hörsystem warten zu lassen, wenden Sie sich an Ihren Hörgeräte-Akustiker oder Arzt. Sollte Ihr BHM-Hörsystem nicht funktionieren, muss es von einem qualifizierten Servicetechniker repariert

werden. Versuchen Sie nicht, das Gehäuse des Hörsystems zu öffnen, da dadurch die Garantie für das Hörsystem erlischt. Die Garantie deckt keine Defekte oder Schäden ab, die durch den Einsatz des Hörsystems mit Zubehör, welches nicht von BHM stammt, entstehen.

## Entsorgung

Ihr Hörsystem samt Tragemöglichkeiten und Batterie gehört zu jenen Produkten moderner Technik, die im Sinne des Umweltschutzes speziell entsorgt werden müssen. Führen Sie diese Gegenstände daher einer Sonderentsorgung zu. Ihr Hörgeräte-Akustiker oder Arzt wird Ihnen dabei gerne behilflich sein.



Congratulations on acquiring your digital bone conduction hearing system **contact mini** – a quality product from BHM. The digital bone conduction hearing system **contact mini** is manufactured in Austria in accordance with provisions set by the European Medical Device Directive 93/42/EEC, and is in line with the latest audiological findings and technical innovations. It bears the CE mark, signalling its adherence to the latest quality and safety requirements.

Your bone conduction hearing system, which is characterised by its high-quality signal processing, can be worn on a number of different wearing options. **Please be aware of the different sizes of these when choosing your wearing option, to make sure that you will be comfortable wearing your device.** This Instruction for Use contains many hints and tips on how to get the best from your new **contact mini** and how to care for it properly. Please read these

carefully, and always keep this Instruction for Use handy in order to get the best out of your hearing system.

**Intended Use:** The bone conduction hearing system **contact mini** has been designed to compensate hearing loss by processing sound and transmitting it to the inner ear.

**User group(s):** The hearing system is suitable for people of any age with hearing loss.

**Indications:** For mild to moderate hearing loss.

**Contraindications:** Do not use in case of irritated and injured skin or pressure marks.

**Warning! Potential side effects:** Possible pressure points, irritation of the skin or pain in case of wrong size selection of the wearing option.

The **contact mini** is designed for a lifetime of 5 years.

For additional, current information, please visit [www.bhm-tech.at](http://www.bhm-tech.at)

Your **contact mini** has been selected for you by your hearing care professional according to your hearing impairment and has been adapted to your needs. Your hearing care professional will provide you with comprehensive instruction on first-time use, proper handling and regular maintenance measures.

You may of course contact your hearing care professional to discuss any questions or issues concerning your hearing or use of the hearing system.

Various individual settings, such as activating/deactivating of signal tones or their volume is the responsibility of your hearing care professional. Please fit these settings together.



The **contact mini** contains a magnet. Magnets can affect medical devices (pacemakers, defibrillators, ...) or electronic systems and cause malfunctions.

Use the **contact mini** only if there are no doubts about the safety.

Manufacturers of equipment that may be susceptible or sensitive to magnets (such as pacemakers) must provide reasonable safety advice. The safety margin from the hearing system and magnetically sensitive devices (e.g. pacemaker) must be at least 30 cm.



**Please read this Instruction for Use carefully before using your device. If you will not be wearing the hearing system by yourself, please take note of the following information as relates to the person who will.**

Please check that the device functions safely and is in proper condition before use. The device must under no circumstances be used if there is any suspicion that it does not work flawlessly or is damaged, especially the battery compartment or the battery compartment safety lock!

Do not place any excessive mechanical strain on your device. Should it be dropped on the ground or otherwise damaged, please send it to your hearing care professional for checking and repair.

Never give your bone conduction hearing system to others in order to prevent unauthorised use.

## Description

The monaural bone conduction hearing system **contact mini** consists of one electronic part and one bone conduction receiver (Symbolic image 1).

The binaural bone conduction hearing system **contact mini** consists of two electronic parts and two bone conduction receiver (Symbolic image 1).

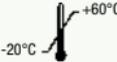
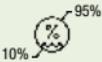
Registered design  
No.: AT 010 553 U1

## Content

Key .....	34
Technical data .....	35
The hearing system contact mini .....	36
Operation .....	37
Switching on/off .....	39
Wearing options .....	41
Adjustment and programming .....	45
Troubleshooting.....	49
Cleaning .....	51
Warnings.....	51
Important information .....	53
Warranty, maintenance & repairs .....	54
Disposal.....	55

## Key

Symbols	
	Follow instructions for use!
	Manufacturer
	CE marking and Notified Body number
	Do not dispose of in household waste
	Important information for usage and product safety
	Warning! Pay attention to the warnings notices in these instruction for use

Symbols	
	Temperature during transport and storage
	Humidity during transport and storage
	Protect from moisture
	Type B Applied part
	Serial number

Due to the limited size available on the device, relevant approval markings are found in this document.

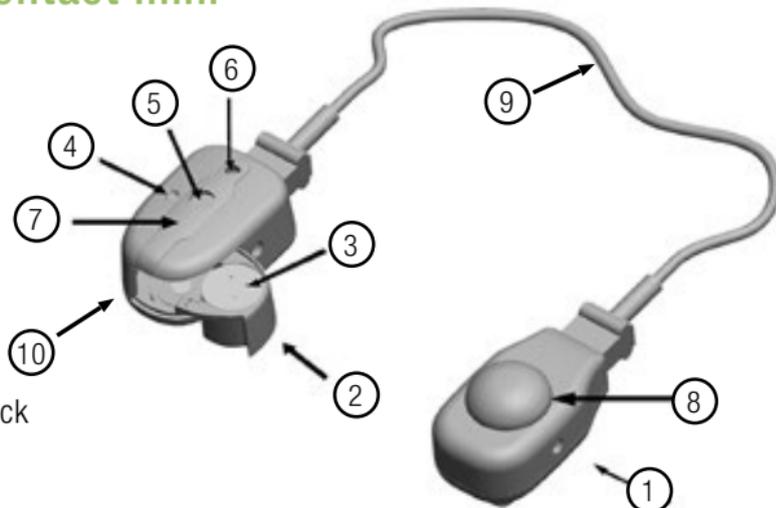
## Technical data

Dimension	
Dimensions electronic part (with snap-on coupling)	Height: 23.1 mm; Width: 15.4 mm; Depth: 13.5 mm
Dimensions bone conduction receiver (with protective cap)	Height: 24.6 mm; Width: 14.6 mm; Depth: 16.8 mm
Weight electronic part	4.45 g (incl. battery); 3.65 g (excl. battery)
Weight bone conduction receiver	7.85 g

Technical Data according to DIN IEC 118-9	
Frequency Range	250 Hz – >8000 Hz
Max. Acousto-Mechanical Sensitivity Level	51 dB
Max. Output Force Level	114 dBOFL
Current consumption	1.06 mA
Battery size	13 (PR 48, Zinc–Air)
Battery life (@ 290 mAh battery capacity)	approx. 270 h
Operating temperature range	+5° C to +40° C

## The hearing system contact mini

- ① Bone conduction receiver
- ② Battery compartment
- ③ Battery size 13
- ④ Battery compartment safety lock
- ⑤ Microphone port
- ⑥ Volume control
- ⑦ Programming socket – below device cover
- ⑧ Safety cap
- ⑨ Connection cable
- ⑩ Electronic part



Symbolic image 1

## Operation

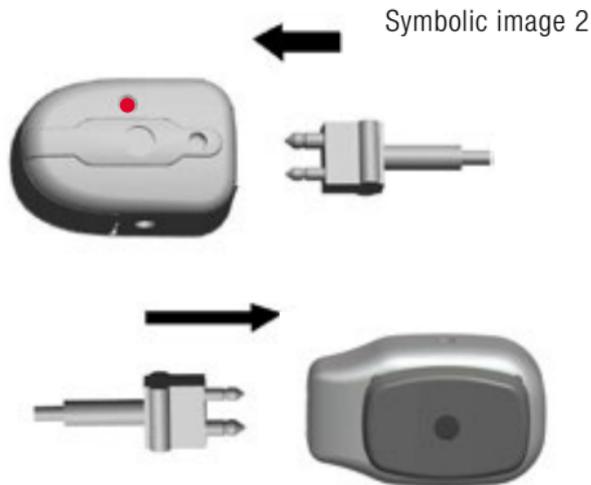
 Your hearing care professional will decide which wearing option is the most suitable for your **contact mini**.

Your hearing care professional will provide you with full instructions on how to use your **contact mini** and wearing options.

 The use of accessories made by other manufacturers respectively products not approved by BHM may put your health at risk and cause irreparable damage to your health. Only accessories from BHM may be used. Your hearing care professional will advise you on this matter.

### **Cable connection**

Insert the polarised plug of the connection cable into the electronic part and the other polarised plug into the bone conduction receiver (Symbolic image 2).



The connection cable can be found on the respective wearing option.

### **Opening the battery compartment and inserting the battery**

To open the battery compartment in order to insert or change the battery, press the red battery compartment safety lock with the reverse

end of BHM screwdriver supplied (Symbolic image 3).



Symbolic image 3

Carefully open the battery compartment until it is completely open. When replacing the battery, please remove the old battery and dispose of

this in accordance with local regulations. Take a new battery, size 13, from the package and remove the adhesive strip from the positive terminal. Then wait the amount of time stipulated by the manufacturer before inserting the battery into the hearing system. Please ensure that the battery has been inserted correctly, in alignment with the correct terminal (please check the + marking on the battery). Always insert the battery into the battery compartment, never directly into the hearing system! Close the battery compartment carefully with your fingers until it clicks into place.

 The use of the BHM screwdriver by children and persons with cognitive impairment is prohibited. In this case, the battery must be changed by the supervisor or the person in charge. Improper handling may result in injuries.

## Switching on/off

The hearing system **contact mini** does not have an ON/OFF switch. The device switches on when the battery compartment is closed and switches off when it is opened. After your day's use and/or when the device is not being used, the battery must be removed. The hearing system must be stored with the battery compartment open, in a safe place, out of reach of anyone. Opening the battery compartment also enables you to dry any moisture that has accumulated. Use only non-rechargeable size 13 zinc-air hearing aid batteries. Your hearing care professional will advise you on this matter.

### Battery warning tone

**contact mini** is equipped with a battery warning tone. When the battery is weak, amplification will automatically be reduced. When the warning tone sounds, the battery must be changed immediately.



Swallowing a battery is harmful to health and may cause severe damage or even death! Never change the batteries of the hearing system in the presence of infants, toddlers, children or mentally impaired persons. The insertion or replacement of the battery may only be carried out after instruction by the hearing care professional. Never store batteries alongside, for example, medicines! If you have swallowed a battery, please seek medical attention immediately. Always store batteries out of reach of children! Pay attention to an intact battery compartment and an intact battery compartment safety lock!

### Sound Dynamix (BHM Automatic )

In "Automatic" mode, the signal received by the microphone is analysed and categorised into different hearing situations. These are:

- Quiet environments
- Speech in quiet environments
- Speech in background noise

- Music and movie
- Background noises
- Wind noises

The parameters of the hearing system are always configured according to this categorisation such that an optimal level of hearing comfort and optimal speech comprehension are attained.

### **Switching to telecoil (only for contact mini with telecoil)**

In order to switch the setting, set the M-T switch to the "T" position. The program change is confirmed by an acoustic signal. The telecoil enables you to receive inductive signals (e.g. from the telephone or induction loop). This enables you, for example, to hear the person on the other end of the line more clearly, as the microphone is switched off and disruptive background noises are therefore prevented. The telecoil can also be used in public buildings that have an induction loop, for example

in schools, theatres, concert halls or cinemas. It is also possible to select a combined microphone/telecoil mode using the fitting software. This mode enables you to receive inductive signals whilst also hearing your environment better as the microphone is switched on. The device is supplied with the combined mode M/T (Symbolic image 4).



Symbolic image 4



The use of the BHM screwdriver by children and persons with cognitive impairment is prohibited. In this case, the volume must be changed by the supervisor or the person in charge. Improper handling may result in injuries.

### **Setting the volume**

Adjust the volume of the **contact mini** by rotating the volume control (on electronic part) with the blade of BHM screwdriver supplied (Symbolic



Symbolic image 5

image 5). Please consult your hearing care professional about the ideal volume for you. Please ensure that you are properly informed by your hearing care professional as regards setting the volume, and do not adjust the volume of your **contact mini** without the agreement of your hearing care professional.

Select the most comfortable volume for you by rotating the volume control. The volume will become louder by turning it clockwise, or quieter by turning it anti-clockwise.

## **Wearing options**



When selecting a suitable option for wearing the device, please consider the various sizes! Incorrect use and selection of the sizes of the wearing options can lead to skin irritation, pressure points and pain.



Please make absolutely sure that your **contact mini** wearing option is positioned correctly on the head and that the conductor plate of the bone conduction receiver rests against the head. Please make sure that the conductor plate is touching the skin.

- Hair between the conductor plate and the skin may reduce transmission considerably.
- Poor contact with the skin and a high volume may cause feedback.

### **Attaching the contact mini to the wearing option**

Both the electronic part and the bone conduction

receiver are fitted with snap-on fastener, which facilitate attachment to the selected wearing option, for example a headband plastic.

 In particular for babies, please ensure that the wearing option is repositioned at regular intervals due to the infant's soft cranial bones. Your hearing care professional will provide instructions.

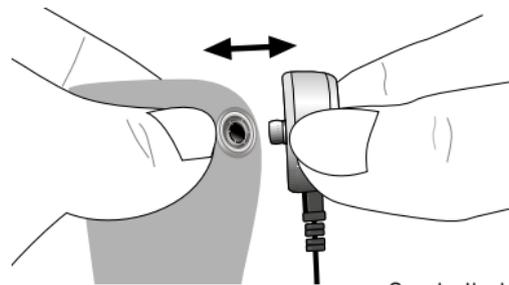
### **Attaching the electronic part and the bone conduction receiver to a headband**

Mount the electronic part by means of the snap-on fastener outside the headband on the corresponding counterpart. To do this, press the electronic part lightly until the snap-on fastener clicks into place. To remove the electronic part, pull it off the headband again with a slight tilting movement (symbolig image 6).

Mount the bone conduction receiver with the snap-on fastener in the integrated holder on

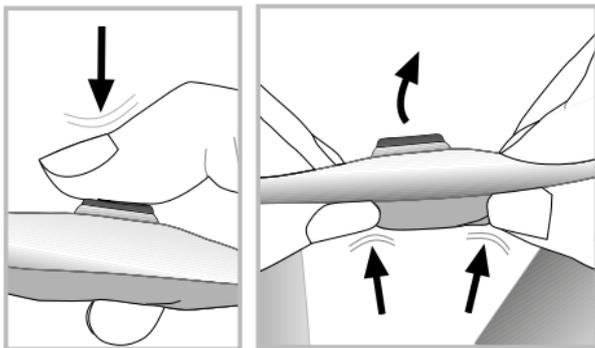
the inside of the headband. To do this, press the bone conduction receiver lightly until the snap-on fastener clicks into place. To remove the bone conduction receiver, press it out of the holder from the other side (symbolic image 7).

#### 1. Electronic part



Symbolic image 6

## 2. Bone conduction receiver



Symbolic image 7

Always make sure that the electronic part is mounted away from the head at the front; and that the bone conduction receiver is mounted towards the head at the back. Improper assembly may cause the **contact mini** to malfunction.

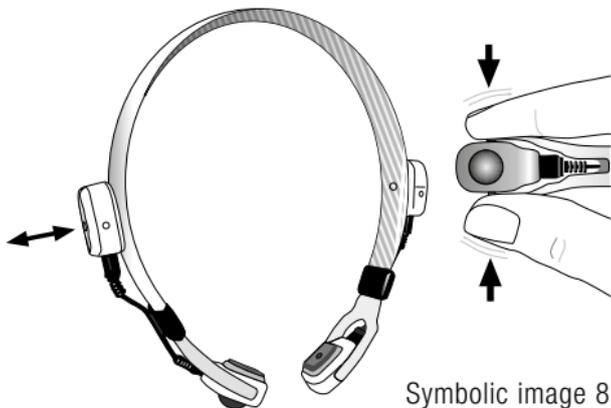
### **Attaching the electronic part and the bone conduction receiver to a headband plastic**

Mount the electronic part by means of the snap-

on fastener outside the headband plastic on the corresponding counterpart. To do this, press the electronic part lightly until the snap-on fastener clicks into place (symbolic image 8). To remove the electronic part, pull it off the headband plastic with a slight tilting movement.

Mount the bone conduction receiver in the corresponding holder on the headband plastic using the holes integrated on the side of the bone conduction receiver. The ends of the holder on the headband plastic snap into the holes on the bone conduction receiver. To remove the bone conduction receiver, pull the holder back off the bone conduction receiver (symbolic image 8).

When using a headband plastic, the snap-on fastener on the bone conduction receiver loses its function and is covered by the safety cap supplied upon delivery.



Symbolic image 8

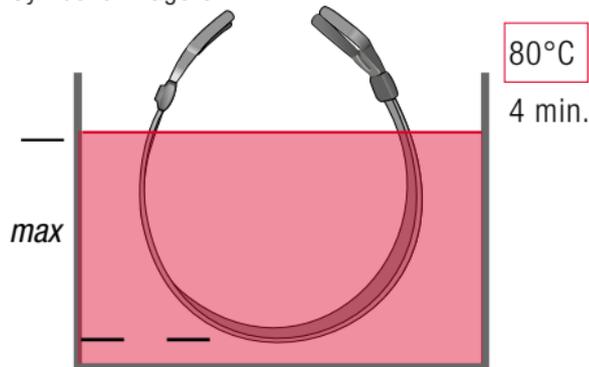
### Bending the headband plastic

In order to ensure an optimum fit when using the headband plastic, we recommend bending the headband plastic as required. Please follow the instructions step by step, as shown in the following images.

- 1) First remove the electronic part, bone conduction receiver and cable from the headband plastic. Then dip the headband plastic into a suitable container filled with hot water for approx. 4 minutes, as shown in symbolic

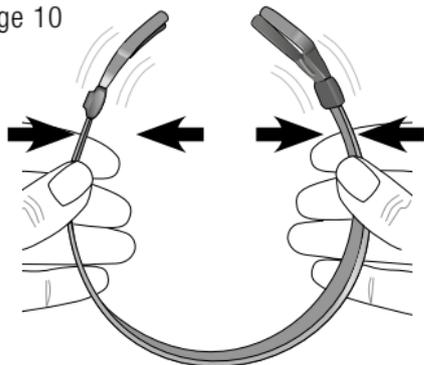
image 9 (80 degrees Celsius). Please make sure that the rubber mounting for the cable does not come into contact with the water.

Symbolic image 9

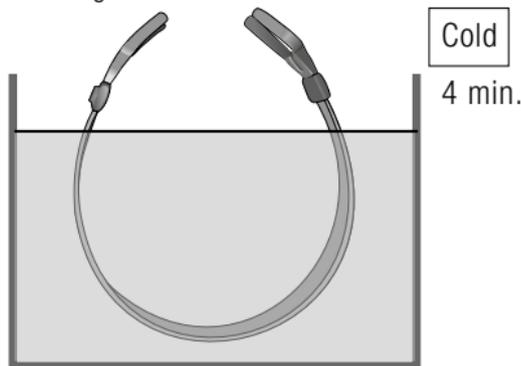


- 2) Bend the headband plastic according to your requirements i.e. to fit the required head shape (Symbolic image 10).
- 3) Hold the headband plastic in the desired shape and dip it in cold water for approx. 4 minutes (Symbolic image 11).

Symbolic image 10



Symbolic image 11



- 4) Now reattach the electronic part, bone conduction receiver and cable to the headband plastic.

### Cleaning your headband plastic

Please make sure that the electronic part and bone conduction receiver have been removed before cleaning the headband plastic. Sweat and moisture should be wiped away on a daily basis with a damp cloth, and then wiped down with a dry cloth.

## Adjustment and programming

**(Only for your hearing care professional)**

 To fit the **contact mini** hearing system and use the BHM fitting software, the hearing care professional must have appropriate experience in fitting hearing systems and

performing standardized audiological tests and measurements. A basic technical understanding of hearing systems, especially bone conduction hearing systems, is required.

 Special instructions in case of the care of children and persons with cognitive impairment: This hearing system is suitable for patients of all ages. However, for safety reasons, children and persons with cognitive impairment may only use this device **under supervision**. The hearing system is a small device and contains small parts.

Children and persons with cognitive impairment should never be left unattended with this hearing system. If the hearing system or parts of it are accidentally swallowed, there is a risk of danger of suffocation. In this case a doctor or hospital must be consulted immediately! The supervisors or persons in charge of children and persons with cognitive impairments must be instructed in this regard by the hearing care professional!

 The **contact mini** hearing system is available as a binaural or monaural hearing system. Your hearing care professional will decide which device is worn on the left and which is worn on the right during the programming process. In order to label the device clearly and to attach it to the wearing option, please assemble the colour rings supplied onto the electronic part snap-on fastener as follows: Blue ring on the left device and red ring on the right device as the patient sees.

 The colour rings must be attached, as these also serve to dampen vibration.

### ***Mechanical fitting***

The hearing system is used together with the corresponding wearing option. Make sure that the wearing options are correct size and fit the patient correctly!

 Improper use and incorrect selection of the sizes of the wearing options can lead to skin irritation, pressure points and pain for the patient. If any of these symptoms occur during use, the application must be stopped immediately and a new fitting must be performed.

### **Headband plastic**

When selecting the correct size of the headband plastic, make sure that it fits comfortably on the patient. The conductor plate of the bone conduction receiver must be placed behind the ear on the mastoid. If necessary, the position can be varied accordingly. The patient must be instructed accordingly. Wearing the headband plastic should be perceived as comfortable as possible.

 The headband plastic is available in 4 different sizes (small, medium, standard, large) from BHM. Only plastic headbands from BHM may be used.

### **Headbands**

When selecting the correct size of the headband, make sure that it fits comfortably on the patient. The conductor plate of the bone conduction receiver must be placed behind the ear on the mastoid. If necessary, the position can be varied accordingly. The patient must be instructed accordingly. Wearing the headband should be perceived as comfortable as possible.

### ***Before programming: Removing the device cover***

 There must not be a battery in the device during programming!

Open the battery compartment, as described in symbolic image 3. Open the device cover lock using BHM screwdriver supplied and then carefully lift up the device cover. The programming socket will now be visible (Symbolic image 12). Insert the programming cable plug into the socket.



Symbolic image 12



**i** Please ensure that the red marking on the programming cable plug is on the same side as the yellow marking on the programming socket. Otherwise, you will have no connection or may destroy the programming socket!

**i** The acoustic fitting via programming is carried out directly on the patient. To do this, mount the hearing system on the respective wearing option and ensure that it is correctly fitted on the patient.

### **Programming interface**

Only the programming interfaces NOAHlink and HI-PRO may be used for the **conatct mini** hearing system. The programming interface must be installed on your computer. For installation, please use the programming interface manufacturer's documents and software.

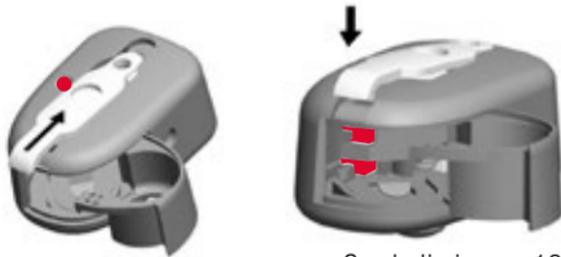
### **Fitting software**

In order to guarantee flawless function, please only use the BHM software released for this product. If you have any doubts or queries, please contact your supplier or BHM.

### **After programming**

Remove the programming cable and assemble the device cover as described.

- Slide the device cover carefully into the casing.
- Carefully press the device cover back into the casing (Symbolic image 13).



Symbolic image 13

**Recommendation:** If you wish to switch off the volume control function, you can do so by deactivating it using the fitting software.

## Troubleshooting

- Please note that your hearing system will automatically switch off when the battery is low.
- Please check that your hearing system is connected by cable and that the battery compartment has a battery inside and is closed properly.

- Does the battery have enough power and has it been inserted correctly? Please make sure that you always carry replacement batteries with you.
- Has the volume control been adjusted correctly? Make sure that the bone conduction receiver is correctly positioned on your head.
- Background noise and noise signals may not necessarily indicate a fault or error in the hearing system – this may be interference from mobile phones or other electronic devices in your vicinity. In that case, move the hearing system away from the affected electronic device.
- If your hearing system still does not work after checking all the above points, please take your device to your hearing care professional with a concise description of the error.

## Notes for troubleshooting

Symptom	Possible cause	Possible solution
Hearing system doesn't work	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hearing system is not switched on / no battery has been inserted</li> <li>• Empty battery</li> <li>• Battery compartment won't close</li> <li>• Hearing system not coupled correctly</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Switch on hearing system / insert battery and close battery compartment</li> <li>• Replace battery</li> <li>• Insert battery correctly / insert correct size 13 battery</li> <li>• Couple hearing system correctly</li> </ul>
Hearing system is not loud enough	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hearing ability has changed</li> <li>• Volume set too low</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Go to your hearing care professional</li> <li>• Increase volume or ask your hearing care professional to do so for you</li> </ul>
Sound is distorted / unclear	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Weak battery</li> <li>• Hearing system is damaged</li> <li>• Hearing system setting are not optimal</li> <li>• Hearing system is soiled</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Replace battery</li> <li>• Contact your hearing care professional</li> <li>• Contact your hearing care professional</li> <li>• Clean hearing system</li> </ul>

## Cleaning

In order to ensure the **guarantee** and **warranty** of your hearing system, we kindly advise you to clean your hearing system thoroughly and properly at least once a day. Wipe your hearing device with a clean, dry cloth and make sure that your fingers are clean and dry too. Remove any sweat and moisture from your hearing device. If not using, it is also necessary to remove the battery from your hearing device after daily cleaning, and to store it with the battery compartment open in order for any moisture to evaporate. Please ensure that you have removed your hearing system from the wearing option before cleaning the latter.

 Please remove your hearing device before showering, bathing or visiting a sauna and before using body care products, hairspray or cosmetic powder, as these kinds of deposits contaminate your hearing device and may impair or

damage its function. We kindly request that you follow these instructions at all times, as otherwise there can be no guarantee claim and no warranty repairs can be carried out!

## Warnings

 Improper use of your hearing system and battery may endanger your health. Please read the following points with great care.

- Keep other people away from your **contact mini** hearing system and its parts, when it is not in use. There is the risk of swallowing small parts!
- Swallowing batteries puts your health at risk and can cause serious injury and even death! Never change the batteries of the hearing system in the presence of infants, toddlers, children or mentally impaired persons. The insertion or replacement of the

battery may only be carried out after instruction by the hearing care professional. Never store batteries alongside medicines! Please seek immediate medical attention in the event of swallowing a battery.

- Incorrect handling may cause the battery to leak and endanger your health!
- The use of incorrect batteries or non-hearing aid batteries may cause the hearing instrument to malfunction. Always use size 13 batteries and replace them regularly.
- Improper handling of the hearing system may loosen its components.
- Please do not swallow small detachable components, this may harm your health and can have serious consequences!
- Improper use and wrong sizes of the wearing options can lead to skin irritation, pressure points and pain. In this case, consult your hearing care professional or doctor.
- Remove your hearing system when you sleep, there is a risk of injury.

- Do not make a wire connection from your hearing system to any external audio sources like radio etc. That could cause injuries on your body (electric shock).
- Switch your hearing system off in mines, oxygen enriched atmosphere and other places exposed to explosion hazards.
- For safety reasons (risk of swallowing and suffocation), children or people with a mental impairment may only wear the hearing system under supervision.
- The wearing options may only be applied to skin that is intact.

## Important information

The basic settings of your hearing system are put in place by authorised experts according to the particular hearing loss at hand. The user must therefore only use the easily accessible operator elements intended for him or her, as per instructions.

- Adjust the volume according to individual requirements and upon instruction by your hearing care professional.
- In order to enable optimal hearing, the hearing system must be adapted by a qualified hearing care professional.
- Never expose your hearing system to extreme solar irradiation (for example on your car windshield), extreme heat (do not place on heating devices) or extreme cold (overnight in a cold car) and avoid contact with chemicals or harsh detergents.
- Please always be aware that hearing systems will no longer function properly if,

for example, battery power is running out. This poses a particular danger in traffic or when you are in any other way dependent on warning signals.

- Sweat and moisture must be removed daily from your hearing system.
- Please remove your hearing system before showering, washing your hair, stepping into a sauna or steam bath.
- For a particularly deep clean or a mild clean that is gentle on the skin, we recommend special products available from specialist stores. Under no circumstances use petrol or similar chemical cleaning products.
- A faulty hearing system must be repaired by a specialist. Do not try to open the device yourself. Improper handling will result in the guarantee becoming void.
- If your hearing system is defective, please consult your hearing care professional. Regular maintenance and checking can prevent repairs from becoming necessary.

- In the case of interference fields with electromagnetic interference such as transmitters, the hearing quality of your hearing system may be impaired.
- The hearing system must be removed before undergoing any special diagnostic tests such as MR scans, x-rays, radiotherapy, etc.
- Do not use your hearing aid in places where electronic aids are prohibited.
- Only connect devices that comply with the relevant international safety standards.
- Changes or modifications of the hearing system will invalidate the operating license and are not permitted!
- The telecoil program can improve speech understanding with hearing aid compatible (HAC) telephones and in theaters, cinemas, churches, etc. where a hearing loop system is installed. However, if you move out of the hearing loop system's reception area, the connection may be lost.

## Warranty, maintenance & repairs

BHM guarantees for material and manufacturing defects in the hearing system as stated in the guarantee conditions. In its service concept, BHM guarantees safe function through the use of BHM original components or hearing systems. There is a one-year guarantee period for the hearing system; the warranty is two years. Please go to your hearing care professional if you wish you have your hearing system maintained. If your BHM hearing system does not work, it must be repaired by a qualified service technician. Do not try to open the hearing system casing, as this will void the guarantee and warranty for the hearing system. The guarantee does not cover any defect or damage to your hearing device resulting from the use of wearing options that do not come from BHM.

## Disposal

Your hearing system plus wearing options and battery is a modern technology product that must be disposed of responsibly within the scope of environmental protection. As such, please take these items to a special disposal site. Your specialist adviser will be happy to help you in this.



BHM-Tech Produktionsgesellschaft mbH  
Grafenschachen 242  
7423 Grafenschachen, Austria  
[www.bhm-tech.at](http://www.bhm-tech.at)



nach Medizinprodukterichtlinie 93/42/EWG  
RoHS 2011/65/EU | RED 2014/53/EU  
Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 13485:2016

According to European Medical Device Directive 93/42/EEC  
RoHS 2011/65/EU | RED 2014/53/EU  
Quality management system according to DIN EN ISO 13485:2016

